

親愛的貴賓，歡迎您選擇搭乘麗星郵輪寶瓶星號，為了讓您能享有安全愉快的海洋假期，同時也為了保障您自身的權益，請詳細閱讀下列條文：

一、麗星郵輪在不可抗拒及天候因素（如颱風、海嘯或惡劣氣候等情況）影響之下，為了旅客及船舶安全考量保有取消或變更既定航程的權利。

1.【更改既定航程】補償金額及辦法將根據以下狀況為標準：

1-1.出發前，旅客得依下列A/B/C三種方案擇其一

A.航程因故縮短，旅客仍選擇出發，麗星郵輪將提供下列補償：

(1)按縮短天數比例退費。

(2)受天候影響而無法參加岸上觀光者，岸上觀光費用將全額退費。

B.延期出發，須選擇相同航程原購買住宿同等級艙房，以受影響航程日起算四個月內出發，但須視當時艙房狀況，如無原住宿等級艙房，得以原優惠方案支付差價入住較高等級艙房；若無原住宿等級艙房及較高等級艙房而須入住較低等級艙房，本公司恕不退還差價。（限同艙房之原報名乘客）

C.取消訂位，全額退費但不含相關證照費用。

1-2.出發後，船隻無法靠岸，岸上觀光費用全額退還。

2.【取消航程】補償金額及辦法將根據以下狀況為標準：

2-1.麗星郵輪及其合約旅行社於登輪前六小時通知旅客，旅客得依下列A/B兩種方案擇其一

A.延期出發，須選擇相同航程原購買住宿同等級艙房，以受影響航程日起算四個月內出發，但須視當時艙房狀況，如無原住宿等級艙房，得以原優惠方案支付差價入住較高等級艙房；若無原住宿等級艙房及較高等級艙房而須入住較低等級艙房，本公司恕不退還差價。（限同艙房之原報名乘客）

B.取消訂位，全額退費但不含相關證照費用。

2-2.麗星郵輪出發當日於基隆/高雄碼頭現場取消航次，旅客可獲每人新台幣伍佰元整之交通補助費，並可就下列A/B兩種方案擇其一

A.延期出發，須選擇相同航程原購買住宿同等級艙房，以受影響航程日起算四個月內出發，但須視當時艙房狀況，如無原住宿等級艙房，得以原優惠方案支付差價入住較高等級艙房；若無原住宿等級艙房及較高等級艙房而須入住較低等級艙房，本公司恕不退還差價。（限同艙房之原報名乘客）

B.取消訂位，全額退費但不含相關證照費用。

二、依據國際郵輪管理條例，旅客於登船前須將護照交由郵輪人員統一保管，並於旅客返回出發港口時發還，此為方便郵輪之旅客管理並於進入他國時統一辦理當地入境查驗事宜。若護照因船公司因素不慎遺失，由船公司負責申辦並負擔其費用。

三、因旅客個人因素而造成落海、意外傷害或自殘、自裁等無法預防之行爲，其責任完全由旅客自行負責，概與麗星郵輪無關。

四、基於郵輪安全考量，乘客禁止攜帶任何武器或具爆炸性、易燃性、傷害性等物品或有毒物質登輪。違反此規定者將依相關法律送警究辦。

五、如變更航程，除上述之退費、折扣及補助之外，麗星郵輪對旅客無須擔負其他責任。

六、航程結束或有其他正當事由，旅客經麗星郵輪請求離船而無故不離船者，將涉嫌違反刑法第三百零六條規定，依法得處以一年以下有期徒刑、拘役或三百元以下罰金。

七、以上所列之條文如有爭議，以麗星郵輪總公司官方網站（www.starcruiises.com）所載之旅客搭乘須知為準。

八、退費及辦理航次更改手續，請向原報名付費之旅行社申請。

旅客的安全及舒適一直為麗星郵輪的首要原則。有關航程的變更是本公司根據母港/停靠港當地之天氣報告而決定。若遇天候不穩定或熱帶風暴/颱風有最新的影響及發展，本公司亦不排除再次更改行程之可能。敬請所有旅客能夠瞭解上述各項處理原則，並惠予簽字同意，以確保您的權益。謝謝您的理解及配合！

出發日期：

旅客簽名：

日期：

旅行社簽章：